

كل ماتحتاج معرفته حول



# الإرسال SENDING

EVERYTHING YOU NEED TO KNOW ABOUT

- 1** أين يمكنك أن تجد المعلومات  
WHERE YOU CAN FIND INFORMATION

  - موقعنا الإلكتروني  
OUR WEBSITE
  - 600599999
  - الهاتف المحمول  
MOBILE
  - مكتب البريد  
POST OFFICE
- 2** ماذا نحتاج منك أن تفعل؟  
WHAT WE NEED YOU TO DO

  - المستندات المطلوبة حسب القائمة  
DOCUMENTS AS PER CHECKLIST
  - زيارة مكتب البريد  
VISIT POST OFFICE
- 3** ماذا سنفعل بدورنا  
WHAT WE WILL DO

  - التدقيق والإرسال  
INSPECT AND DISPATCH
  - جعل خدمة التتبع متوفرة إلكترونياً  
MAKE TRACKING ONLINE AVAILABLE
  - خدمات مساعدة العملاء  
CUSTOMER SERVICES. HELP!
- 4** من فضلك أرسل لنا ملاحظتك  
PLEASE SEND US YOUR FEEDBACK

  - مقياس السعادة  
HAPPINESS METER
  - موقعنا الإلكتروني  
OUR WEBSITE
  - خدمة العملاء  
CUSTOMER SERVICES
  - مكتب المساعدة  
HELP DESK

#### TERMS & CONDITIONS FOR SENDING:

- WE ARE COMMITTED TO SERVICING YOU WITHIN 10 MINUTES
- COLLECTIONS AVAILABLE FOR CORPORATE CUSTOMERS
- ITEMS MAY BE SUBJECT TO CUSTOMS
- UPU PARTNER DELIVERY FOR INTERNATIONAL SHIPMENTS
- COMPLETING REQUIRED DOCUMENTS ONLINE WILL REDUCE WAITING TIME

#### شروط وأحكام الإرسال:

- نحن ملتزمون بخدمة عملائكم في غضون 10 دقائق
- تحصيل الشحنات متاح لعملاء الشركات
- المادة قد تكون خاضعة للجمارك
- شريك الاتحاد البريدي العالمي لتسليم الشحنات الدولية
- إكمال المستندات المطلوبة عبر الإنترنت سيقلل من وقت الانتظار

نوصل السعادة  
Delivering happiness



مركز الاتصال  
CONTACT CENTER  
600 5 99 999



البريد الإلكتروني  
EMAIL  
CUSTSERVICE@EPG.GOV.AE



الدردشة المباشرة  
LIVE CHAT  
WWW.EPG.GOV.AE



بريد الإمارات - فروعنا في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة  
EMIRATES POST BRANCHES, ALL OVER UAE



الفاكس  
FAX  
+971 4 33 40 333



تويتر  
TWITTER  
@EMIRATESPOSTUAE



فيسبوك  
FACEBOOK  
@EMIRATESPOSTUAE



إنستغرام  
INSTAGRAM  
#EMIRATESPOSTUAE



الموقع الإلكتروني - اتصل بنا  
WEBSITE - CONTACT US  
WWW.EPG.GOV.AE



تطبيقات الهاتف المحمول - تطبيقات الهاتف المحمول لمجموعة بريد الإمارات  
MOBILE APP  
EPG MOBILE SERVICES